REKLAMAČNÝ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

Zákazník:		**Poštová adresa pre reklamácie/opravy**:**
Meno a priezvisko*:		**MRHYDRA s.r.o.** **P.O.BOX 33** **Šamorín 1** **931 01** **Slovensko** **IČO: 47055022** **DIČ: 2023724780** **info@cece.sk**
Ulica a číslo *:		
Mesto*:		
PSČ*:		
Telefónne číslo*:		
Email*:		

☐ Reklamujem u Vás nižšie uvedený tovar s popisom vady. V zmysle zákona Vás prosím o vybavenie mojej reklamácie v lehote do 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Číslo objednávky*:		**Číslo faktúry*:**		
Tovar bol doručený dňa (deň prevzatia)*:			**Reklamácia č.*:**	

☐ Žiadam Vás o opravu tovaru. Popis vady a samotný tovar uvádzam nižšie.

Názov tovaru na reklamáciu/opravu*:	
Popis vady, predmet reklamácie	

Prílohy:

☐ Reklamačný protokol ☐ Originál Faktúry

☐ Tovar ☐ Kompletné príslušenstvo

V _____ Dňa: _____

_____

Podpis zákazníka*

* označené polia sú povinné

** Jedná sa o adresu, na ktorú je potrebné zaslať zásielku. O fyzickom prebratí zásielky Vás budeme informovať a Vašu žiadosť obratom spracujeme.

Spracovanie reklamácie

Dátum prijatia reklamácie:

Poznámka:

☐ Oprava

☐ Výmena

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamáciu vybavoval:

Podpis a pečiatka: